

Утверждено
приказом Главного управления
по труду и занятости населения
Тверской области
от «26» декабря 2011г. № 211

Государственное задание № 123034

Государственное образовательное автономное учреждение Тверской области «Учебный центр Главного управления по труду и занятости населения Тверской области»
на 2012-2014 годы

Часть 1. Оказание государственной услуги

1. Наименование государственной услуги – Профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации безработных граждан по направлению органов службы занятости
2. Потребители государственной услуги - граждане, признанные в установленном порядке безработными и получившие направление центра занятости населения на профессиональное обучение
3. Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги
- 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год, 2010 год	текущий финансовый год, 2011 год	очередной финансовый год, 2012 год	первый год планового периода, 2013 год	второй год планового периода, 2014 год	
1. Доля получателей государственной услуги, завершивших полный курс профессионального обучения, из числа зачисленных на профессиональное обучение	%	$\frac{\text{Чзо}}{\text{Чзач}} \times 100,$ <p>где: Чзо - численность получателей государственной услуги, завершивших полный курс профессионального обучения Чзач - численность</p>	-	-	90	90	90	отчет образовательного учреждения, приказы о зачислении и выпуске слушателей

		получателей государственной услуги, зачисленных на профессиональное обучение						
2. Уровень удовлетворенности получателей государственной услуги качеством предоставления государственной услуги	%	$\frac{Oy}{O} \times 100,$ где: Oy - численность опрошенных получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством предоставления государственной услуги; O – численность опрошенных получателей государственной услуги	-	-	80	82	85	опросные листы получателей государственной услуги

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый год, 2010 год	текущий финансовый год, 2011 год	очередной финансовый год, 2012 год	первый год планового периода, 2013 год	второй год планового периода, 2014 год	
1. Численность получателей государственной услуги	чел.	-	-	500	474	474	отчет образовательного учреждения, приказы о зачислении и выпуске слушателей

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации и Министерства образования Российской Федерации от 13.01.2000 г. №3/1 «Об утверждении Положения об организации профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки безработных граждан»;

- Приказ Минздравсоцразвития России № 976н от 25.08.2011 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации безработных граждан»;
- Приказ Главного управления по труду и занятости населения Тверской области (далее – Главное управление) «Об утверждении стандарта государственной услуги Тверской области «Профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации безработных граждан по направлению органов службы занятости» от 19.02.2011 № 209.

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. Личное обращение	В случае личного обращения потребителя во время работы учреждения работники подробно и в вежливой форме информируют обратившегося по интересующим вопросам получения государственной услуги Тверской области.	в случае необходимости внесения изменений и дополнений
2. Обращение по телефону	В случае обращения по телефону во время работы учреждения работники подробно и в вежливой форме информируют гражданина по вопросам предоставления государственной услуги Тверской области. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании учреждения, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности работника, принявшего телефонный звонок. При отсутствии у работника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован другому работнику либо обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.	в случае необходимости внесения изменений и дополнений
3. Письменное обращение	Письменные обращения по вопросам предоставления государственной услуги Тверской области, включая обращения в форме электронного документа, рассматриваются работниками учреждения в срок, не превышающий 30 дней с момента регистрации обращения.	в случае необходимости внесения изменений и дополнений
4. Информация у входа в здание	У входа в здание размещается следующая информация: - наименование учреждения; - график (режим) работы учреждения.	в случае необходимости внесения изменений и дополнений
5. Информация в помещении учреждения	В помещении учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: - информация о наименовании, почтовом адресе, телефонах, адресе электронной почты учреждения; - информация о месторасположении, графике (режиме) работы, телефонах, адресе	в случае необходимости внесения изменений и дополнений

	<p>электронной почты, сайте Главного управления в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;</p> <ul style="list-style-type: none"> - копия лицензии на право ведения образовательной деятельности; - перечень образовательных программ со сроками обучения; - информация об условиях предоставления государственной услуги Тверской области безработным гражданам; - перечень документов, необходимых для получения государственной услуги Тверской области; - расписание занятий текущих учебных групп; - информация о руководителе учреждения и времени приема граждан; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения. <p>На стенах или дверях внутренних помещений размещаются вывески с указанием функционального назначения помещения и/или фамилии, имени, отчества, должности работника учреждения.</p>	
<p>6. Информация в печатных средствах массовой информации</p>	<p>Учреждение размещает в средствах массовой информации следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование, почтовый и электронный адрес учреждения, телефоны для справок; - перечень реализуемых образовательных программ с указанием сроков обучения; - условия приема на профессиональное обучение. 	<p>ежеквартально</p>
<p>7. Информация в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.depzan.tver.ru)</p>	<p>На сайте управления размещается и поддерживается в актуальном режиме следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование, почтовый и электронный адрес учреждения, маршруты проезда, телефоны для справок; - перечень государственных услуг Тверской области, предоставляемых учреждением в соответствии с государственным заданием; - стандарт государственной услуги Тверской области (в течение 5 дней с момента утверждения в установленном порядке); - условия приема на профессиональное обучение безработных граждан; - лицензия на право ведения образовательной деятельности (с приложением); - перечень реализуемых учреждением образовательных программ; - перечень документов, необходимых для получения государственной услуги; - план-график приема и выпуска слушателей на текущее полугодие; - государственное задание учреждению на оказание государственной услуги Тверской 	<p>в течение 5 дней с момента утверждения в установленном порядке</p> <p>в течение 5 дней с момента утверждения в установленном порядке</p> <p>в случае необходимости внесения изменений и</p>

	области и отчет о его выполнении; - ежегодный отчет учреждения о своей деятельности и об использовании закрепленного за ним имущества.	дополнений
--	---	------------

5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания:

- ликвидация учреждения;
- реорганизация учреждения;
- исключение государственной услуги из перечня государственных услуг;
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Тверской области.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе

Оплата за получение государственной услуги Тверской области для получателей государственной услуги Тверской области не предусмотрена.

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления – не предусмотрен

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) – не предусмотрен

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование государственной услуги	Цена (тариф), единица измерения
Профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации безработных граждан по направлению органов службы занятости	-

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Тверской области, осуществляющие контроль за исполнением государственного задания
----------------	---------------	--

выездной, документальный контроль	плановые проверки проводятся не реже одного раза в год; внеплановые проверки проводятся в случае поступления жалоб со стороны получателей государственной услуги, информации надзорных и контролирующих органов	Главное управление по труду и занятости населения Тверской области
-----------------------------------	--	--

8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

8.1.1. Выполнение показателей, характеризующих качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Плановое значение, утвержденное в государственном задании	Расчет фактического значения показателя	Фактическое значение показателя	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Указываются наименования показателей, характеризующих качество государственной услуги в соответствии с пунктом 3.1. государственного задания	Для каждого показателя указываются единицы измерения в соответствии с пунктом 3.1. государственного задания	Для каждого показателя указывается плановое значение в соответствии с пунктом 3.1. государственного задания	Для каждого показателя указываются фактические значения исходных данных согласно формуле расчета в соответствии с пунктом 3.1. государственного задания	Для каждого показателя указывается фактическое значение показателя	Для каждого показателя указываются причины отклонения от запланированных значений	Для каждого показателя указывается источник информации о фактическом значении показателя

8.1.2. Выполнение показателя, характеризующего объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Плановое значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение показателя	Отношение фактического значения к плановому значению, процент	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Указывается наименование показателя, характеризующего объем государственной услуги в соответствии с пунктом 3.2. государственного задания	Указывается единица измерения показателя в соответствии с пунктом 3.2. государственного задания	Указывается плановое значение показателя в соответствии с пунктом 3.2. государственного задания	Указывается фактическое значение показателя за отчетный период	Указывается отношение фактического значения показателя за отчетный период к плановому значению показателя в соответствии с пунктом 3.2. государственного задания, умноженное на 100	Указывается причина отклонения от запланированных значений	Указывается источник информации о фактическом значении показателя

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания:

- не позднее 7 числа, месяца, следующего за отчетным кварталом – данные нарастающим итогом о выполнении государственного задания за I квартал, I полугодие, 9 месяцев отчетного года;
- не позднее 15 января года, следующего за отчетным – данные о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год.

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания не предусмотрены

9. Иная информация, необходимая для контроля за исполнением государственного задания к отчетам о выполнении государственного задания предоставляется информация:

- указывается перечень причин, повлиявших на неудовлетворенность получателей государственной услуги Тверской области, качеством предоставления государственной услуги Тверской области;
- указываются причины досрочного прекращения без уважительной причины получателями государственной услуги профессионального обучения.

Часть 2. Выполнение работы (работ)

1. Наименование работы -

2. Характеристика работы -

Наименование работы	Содержание работы	Наименование показателя, характеризующего выполнение работы	Единица измерения	Значения показателей выполнения работы					Источник информации о значении показателя
				отчетный финансовый год, (N-2) год	текущий финансовый год, (N-1) год	очередной финансовый год, (N) год	первый год планового периода, (N+1) год	второй год планового периода, (N+2)год	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3. Основания для досрочного прекращения государственного задания -

4. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Тверской области, осуществляющие контроль за исполнением государственного задания
1. -	-	-

5. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

5.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя, характеризующего выполнение работы	Единица измерения	Плановое значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение, полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	Отношение фактического значения к плановому значению за отчетный финансовый год, процент	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
1. -	-	-	-	-	-	-

5.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания -

5.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания –

6. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания -